



## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN TAART BRIGADE

Taart Brigade levert taarten en andere lekkernijen aan consumenten en zakelijke klanten (opdrachtgevers). Op de leveringen zijn algemene voorwaarden van toepassing. Hieronder vind je de voorwaarden bijgesloten. Maar omdat de wettelijke bepalingen voor aankopen of afstand door de consument afwijken van de wettelijke bepalingen voor de zakelijke klant, hebben wij in onze algemene voorwaarden een splitsing moeten aanbrengen, zoals je hieronder kunt zien.

- Ben je consument? In Hoofdstuk 1 en 2 vind je de bepalingen zoals van toepassing op jouw bestelling en levering.
- Ben je een zakelijke klant? In Hoofdstuk 1 en 3 vind je de bepalingen zoals van toepassing op jouw bestelling en levering.

Met hartelijke groet,  
Taart Brigade

### HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1. WIE ZIJN WIJ?

- 1.1. De website [www.taartbrigade.nl](http://www.taartbrigade.nl) is van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bakkers Brigade B.V. gevestigd aan de Ambachtenstraat 59, 1191 JM te Ouderkerk aan de Amstel in Nederland (met KvK-nummer 59601868 en btwidentificatienummer NL853564139B01) en zal hierna worden aangeduid als "**Taart Brigade**" of "**wij/ons**".
- 1.2. Wij verkopen en leveren taart, gebak, muffins, donuts en andere lekkernijen op basis van een (online) bestelling door een klant. De klant wordt hierna ook wel genoemd:
  - a. "**jij/je/jou(w)**" ingeval van een consument; of
  - b. "**Afnemer(s)/Zakelijke klant(en)/jij/je/jou(w)**" ingeval van een zakelijke klant. Met het begrip "**Klant(en)**" wordt zowel een consument als een Afnemer bedoeld.
- 1.3. Ook verkopen wij cadeaubonnen en bieden wij voucher- en/of kortingscodes aan.
- 1.4. De taart, muffins, donuts (en andere lekkernijen), cadeaubonnen, vouchers en/of kortingscodes worden ook wel aangeduid als het/de "**Product(en)**" of de "**Overeenkomst(en)**".
- 1.5. De (rechts)personen die Taart Brigade inschakelt voor nakoming van een levering of Dienst aan Afnemer, worden aangeduid als de "**Hulppersonen**".

#### 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij, leveringen door, offertes van en betalingen aan Taart Brigade en op alle Overeenkomsten tussen Taart Brigade en Klanten.
- 2.2. Taart Brigade behoudt zich het recht voor de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden te wijzigen. We raden je aan om deze webpagina regelmatig in de gaten te houden.
- 2.3. Door het accepteren van een aanbieding en/of een offerte van Taart Brigade of het plaatsen van een bestelling bij Taart Brigade geef je te kennen deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden te aanvaarden.
- 2.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden volledig van toepassing, zodat Taart Brigade en Klant gebonden blijven aan de overige bepalingen. In dat geval zullen Taart Brigade en Klant overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het beoogde effect van de later nietig geworden of vernietigde bepaling voor zover mogelijk in acht wordt genomen.

#### 3. JOUW VERPLICHTINGEN

- 3.1. Alle informatie die je op enig moment aan Taart Brigade opgeeft, bijvoorbeeld tijdens het bestelproces, moet actueel en waarheidsgetrouw zijn.

- 3.2. Jouw wachtwoord (waarmee je toegang verkrijgt tot het klantaccount op onze website) mag niet aan derden worden verstrekt. Je dient het wachtwoord veilig en afgeschermd te bewaren en je dient ons (schriftelijk) te informeren van eventueel verlies of doorgave. Voor misbruik, bijvoorbeeld elke onrechtmatige bestelling met jouw wachtwoord door derden en de daaruit voortvloeiende vorderingen, draag jij zelf de volledige verantwoordelijkheid. Taart Brigade is voor eventuele schade als gevolg van onjuiste informatie en/of verlies van jouw wachtwoord niet aansprakelijk en je vrijwaart Taart Brigade tegen eventuele aanspraken van derden.
- 3.3. Je bent verplicht de productlabels, product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen bij de geleverde Producten zorgvuldig te lezen en in acht te nemen. Voor eventuele schade door het niet volgen van de productlabels, product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen is Taart Brigade niet aansprakelijk en je vrijwaart Taart Brigade tegen eventuele aanspraken van derden.
- 3.4. Kennelijke fouten of verschrijvingen in de door jou aangeleverde afbeelding of door jou opgestelde persoonlijke tekst zoals bedoeld voor op/bij de Producten, komen voor jouw rekening. Taart Brigade accepteert geen aansprakelijkheid voor dergelijke kennelijke fouten of verschrijvingen. Je accepteert dat de uiteindelijke afbeelding of tekst op de taart qua kleur en beeldkwaliteit kan verschillen met de door jou ingezonden afbeelding of tekst.
- 3.5. Je verplicht je ertoe geen afbeeldingen en/of teksten aan te leveren die in strijd zijn met de wet, goede zeden of openbare orde.

## 4. EMBALLAGE

- 4.1. Door Taart Brigade meegeleverde kratten, dolly's, koelboxen, pallets, rolcontainers of andere leenemballage moeten bij de eerstvolgende levering door Taart Brigade weer aan Taart Brigade worden geretourneerd. Tussentijds mag je deze zaken niet voor andere doeleinden gebruiken noch voor gebruik aan derden afstaan. De administratie van Taart Brigade is voor beide partijen bepalend voor wat betreft het aantal wel/niet geretourneerde zaken.
- 4.2. Indien sprake is van een eenmalige levering, zullen door Taart Brigade meegeleverde kratten, dolly's, koelboxen, pallets, rolcontainers of andere leenemballage direct mee retour genomen worden door Taart Brigade of geef je een identiek exemplaar mee retour aan Taart Brigade.
- 4.3. Je bent jegens Taart Brigade aansprakelijk voor het niet, dan wel het beschadigd afleveren van voormelde zaken bij Taart Brigade.

## 5. CADEAUBONNEN, VOUCHERS EN KORTINGSCODES

- 5.1. Taart Brigade biedt cadeaubonnen, kortingscodes en andere varianten van vouchers aan, waarbij activering per e-mail noodzakelijk is, zodat Klanten van Taart Brigade voormelde Producten kunnen ontvangen. Zodra de cadeaubon, kortingscode en/of voucher via de website [www.taartbrigade.nl](http://www.taartbrigade.nl) is verzilverd, is deze niet meer te gebruiken c.q. ongeldig. Taart Brigade behoudt het recht om vouchers en kortingscodes in te trekken c.q. ongeldig te maken indien zij dit noodzakelijk acht om welke reden dan ook.
- 5.2. Cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes kunnen enkel verzilverd worden op [www.taartbrigade.nl](http://www.taartbrigade.nl) en kunnen slechts eenmalig worden gebruikt. De kortingscodes en vouchers zijn niet te combineren met andere aanbiedingen. De cadeaubonnen, kortingscodes en vouchers zijn niet inwisselbaar voor contanten.
- 5.3. Een aangeboden gratis product en/of korting is bedoeld om nieuwe Klanten de kans te geven om Taart Brigade uit te proberen, tenzij anders vermeld.
- 5.4. Taart Brigade bepaalt naar eigen inzicht of iemand in aanmerking komt voor een gratis Product en/of korting en kan de voorwaarden of duur beperken. Aan de hand van de gegevens die voor een bestaande of recente Overeenkomst worden gebruikt, zoals jouw naam, telefoonnummer, bezorgadres, e-mailadres en/of betaalmiddel, kunnen we bepalen of je in aanmerking komt voor een gratis Product en/of korting.

## 6. UITVOERING

- 6.1. Taart Brigade is gerechtigd Hulppersonen in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

## HOOFDSTUK 2: BEPALINGEN VOOR CONSUMENTEN

### 1. HET AANBOD

- 1.1. De aangeboden Producten inclusief vermelde prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod dat door Klant kan worden aanvaard.
- 1.2. Ons aanbod bevat een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden Producten. We kunnen echter niet voorkomen dat er soms een vergissing wordt gemaakt waarbij we opmerken dat kennelijke vergissingen in het aanbod Taart Brigade niet binden.
- 1.3. Ons aanbod richt zich op Klanten in Nederland. De bestelde Producten zijn uitdrukkelijk niet bestemd voor doorverkoop.

### 2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1. Een Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod langs elektronische weg door Klant en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden door Klant.
- 2.2. Indien Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, wordt de aanvaarding van het aanbod direct elektronisch bevestigd door Taart Brigade. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet is bevestigd, kan Taart Brigade de Overeenkomst herroepen. Met andere woorden, Taart Brigade behoudt het recht om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel daaraan nadere voorwaarden te verbinden.
- 2.3. Om een bestelling te plaatsen kunnen we je vragen om een klantaccount aan te maken om jouw bestelling en voorkeuren te kunnen beheren en waardoor je in het vervolg sneller en gemakkelijker bestellingen kunt plaatsen.
- 2.4. Om een Taart Brigade klantaccount aan te maken en een bestelling te plaatsen, dien je veertien (14) jaar of ouder te zijn. Taart Brigade verkoopt en levert geen Producten onder de veertien (14) jaar.
- 2.5. Taart Brigade houdt ervan om haar Klanten af en toe te verrassen met extra producten, zoals een sample of aanbiedingen van derden. Je kunt echter geen rechten ontlenen aan de ontvangst van extra producten, bijvoorbeeld door aanprijzing hiervan via onze kanalen en/of sociale media.
- 2.6. Ingeval van een bestelling van € 50,- of meer of in ieder geval waarin Taart Brigade het nodig acht, kan Taart Brigade telefonisch of per e-mail contact opnemen met jou over je bestelling, alvorens de bestelling in productie te nemen.
- 2.7. In het bestelproces heb je de mogelijkheid om tegen een meerprijs bij elke aflevering een kaartje toe te voegen met daarop een persoonlijke tekst, bordjes, vorkjes en/of servetten.

### 3. BEZORGING

- 3.1. De tijdsvensters voor bezorging, zoals vermeld in het klantaccount op de website en in de bevestigingsmail zijn indicatief. Taart Brigade zal zich inspannen om de tijdsvensters voor bezorging in acht te nemen. De door jou gekozen bezorgdag en/of het door jou gekozen tijdsvenster kunnen door onvoorziene omstandigheden, overmacht of in verband met feestdagen afwijken.
- 3.2. In bepaalde gevallen kan Taart Brigade extra kosten rekenen voor bezorging in een speciaal tijdsvenster. Extra kosten die in rekening worden gebracht bij de levering van jouw Producten worden altijd vooraf gecommuniceerd bij de keuze van het tijdsvenster.
- 3.3. Taart Brigade bezorgt op het adres dat je bij het plaatsen van de bestelling hebt opgegeven. Producten worden aan de voordeur geleverd. Bij aflevering wordt je (of de persoon die de Producten voor je in ontvangst neemt) om een handtekening gevraagd.
- 3.4. Je bent verplicht ervoor te zorgen dat de (persoonlijke) bezorging van de Producten op het door jou opgegeven bezorgadres en gedurende het door jou opgegeven tijdsvenster mogelijk is. Mocht bezorging niet mogelijk zijn, dan ben je in gebreke voor wat betreft de acceptatie; de eventuele kosten en schade komen dan voor jouw rekening. Door de beperkte houdbaarheid van een Product is het onmogelijk om het Product nogmaals te bezorgen.
- 3.5. Als de (persoonlijke) bezorging van de Producten niet mogelijk is, kan aan de Overeenkomst worden voldaan door de Producten aan te bieden bij de burens. De bezorging op deze wijze komt geheel voor jouw risico en Taart Brigade is niet verantwoordelijk voor het eventueel bederven of verdwijnen van de Producten.

- 3.6. Bij inontvangstneming van de Producten controleert Klant direct op direct waarneembare gebreken en tekortkomingen. Vanaf het moment dat Taart Brigade de Producten bij jou heeft afgeleverd, komt de zorg voor de Producten voor jouw rekening.
- 3.7. Taart Brigade bezorgt in heel Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden en provincie Zeeland. Als de Overeenkomst een cadeaubon, voucher of kortingscode betreft, wordt die per e-mail verzonden.
- 3.8. Taart Brigade is gerechtigd tot het doen van deellieferingen.

#### **4. PRIJZEN**

- 4.1. Taart Brigade behoudt zich het recht voor om pas na betaling van het totaalbedrag van de bestelling bij Klant te bezorgen.
- 4.2. Prijzen zoals vermeld op [www.taartbrigade.nl](http://www.taartbrigade.nl) zijn exclusief en inclusief omzetbelasting, en exclusief verzendkosten binnen Nederland, tenzij anders vermeld. Bij het bestellen van het product wordt op de productpagina ook het bedrag inclusief omzetbelasting vermeld.
- 4.3. Voor bepaalde additionele Producten, zoals aanvullende (vers)Producten, geldt een meerprijs. De aanvullende prijzen staan vermeld en worden in rekening gebracht bij het opslaan van de door jou gekozen Producten.
- 4.4. Vorderingen van Taart Brigade zijn per direct opeisbaar.
- 4.5. Voor betaling kan je alleen gebruikmaken van de bij de bestelling overeengekomen en aangegeven betaalmogelijkheden (zoals iDeal). Je bent verplicht te betalen op het moment dat je de bestelling plaatst; zonder betaling volgt geen bestelling.

#### **5. UITSLUITING HERROEPINGSRECHT**

- 5.1. Vanwege de beperkte houdbaarheid van onze Producten en/of de door jou aangeleverde afbeelding of persoonlijke tekst, is het niet mogelijk om jouw bestelling te herroepen.
- 5.2. Enkel ten aanzien van de cadeaubon heb je het recht om binnen een termijn van veertien (14) dagen vanaf de levering, zonder opgave van redenen, de bestelling te herroepen. Voor het herroepen van de Overeenkomst kun je gebruik maken van het modelformulier dat te vinden is in Bijlage I van de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden. Bijlage I vind je op de laatste pagina van dit document.
- 5.3. Indien je rechtsgeldig gebruik hebt gemaakt van je herroepingsrecht, zal Taart Brigade binnen 30 dagen na ontvangst van het herroepingsformulier en het geretourneerde product, de reeds betaalde gelden restitueren.

#### **6. AANSPRAKELIJKHEID TAART BRIGADE**

- 6.1. Ingeval dat Klant schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Taart Brigade wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden of op welke rechtsgrond dan ook, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat Klant voor de levering van Producten betaalde.
- 6.2. Taart Brigade is slechts aansprakelijk voor de door Klant geleden zaak- en/of letselschade indien die schade is ontstaan als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het niet-nakomen van een verplichting van Taart Brigade, of indien sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Taart Brigade of diens medewerker, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Taart Brigade verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.
- 6.3. Aansprakelijkheid van Taart Brigade voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of inkomen, gemiste besparingen, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.4. Taart Brigade is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor eventuele schade door het niet opvolgen van door Taart Brigade gegeven Product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen. Klant vrijwaart Taart Brigade tegen eventuele aanspraken van derden.
- 6.5. Taart Brigade is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder bijvoorbeeld maar niet uitsluitend wordt verstaan: werkstaking, ziekte, transportproblemen (ook van leveranciers van Taart Brigade), epidemie, weersomstandigheden, oproer, rellen, brand of optreden van hulpdiensten. Onder overmacht wordt ook verstaan onvoorziene omstandigheden bij derden waarvan Taart Brigade gebruik maakt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 6.6. Alle rechten en aanspraken, zoals bedongen in deze voorwaarden, gelden ook voor de door Taart Brigade ten behoeve van de levering ingeschakelde derden.

## **7. KLACHTEN**

- 7.1. Taart Brigade doet er alles aan om klachten te voorkomen.
- Niet tevreden over de levering van jouw bestelling? De klantenservice van Taart Brigade helpt je graag met het vinden van een oplossing. Wij verzoeken je een e-mail te versturen naar: [info@taartbrigade.nl](mailto:info@taartbrigade.nl).
  - Indien je niet tevreden bent over de wijze waarop wij jouw klacht hebben behandeld, dan kun je jouw klacht melden via het [ODR-platform](#) van de Europese Commissie. Dit is een platform bedoeld voor klachten afkomstig van consumenten binnen de EU.

## **8. PRIVACY**

- 8.1. Bij de afhandeling van een bestelling verwerken wij jouw persoonsgegevens. Om je te informeren over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, hebben wij een privacyverklaring opgesteld. De privacyverklaring vind je op [www.taartbrigade.nl](http://www.taartbrigade.nl). Indien je meer wilt weten over de wijze waarop Taart Brigade met jouw persoonsgegevens omspringt, verzoeken wij je een e-mail te versturen naar [info@taartbrigade.nl](mailto:info@taartbrigade.nl).

## **9. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER**

- 9.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Klant en Taart Brigade, aanbiedingen van Taart Brigade inbegrepen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, dan wel geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Klant en Taart Brigade, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Taart Brigade is gevestigd en van waaruit de werkzaamheden zijn verricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

## **HOOFDSTUK 3: BEPALINGEN VOOR ZAKELIJKE KLANTEN / AFNEMERS**

### **1. HET AANBOD**

- 1.1. Alle offertes en alle online aangeboden Producten van Taart Brigade zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering als levertijd betreft. Taart Brigade accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en deze wordt aanvaard door Afnemer, heeft Taart Brigade het recht het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De inhoud van ons aanbod en alle verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor Taart Brigade slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Taart Brigade is bevestigd. Offertes zijn mede gebaseerd op de door Afnemer verstrekte informatie. Verschrijvingen of fouten in de verstrekte informatie komen voor risico en rekening van Afnemer.

### **2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- 2.1. De Overeenkomst tussen Taart Brigade en Afnemer komt tot stand nadat Taart Brigade de Overeenkomst schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd aan Afnemer dan wel een feitelijke handeling door Taart Brigade, zoals bijvoorbeeld door het leveren van Producten ten behoeve van Afnemer. Taart Brigade behoudt het recht voor om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden.
- 2.2. Voor het leveren van Producten waarvoor geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging.
- 2.3. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van kredietwaardigheid van Afnemer.
- 2.4. Om een bestelling te plaatsen kunnen we je vragen om een klantaccount aan te maken om jouw bestelling en voorkeuren te kunnen beheren en waardoor je in het vervolg sneller en gemakkelijker bestellingen kunt plaatsen.
- 2.5. Taart Brigade houdt ervan om haar Afnemers af en toe te verrassen met extra producten, zoals een sample of aanbiedingen van derden. Je kunt echter geen rechten ontlenen aan de ontvangst van extra producten, bijvoorbeeld door aanprijzing hiervan via onze kanalen en/of social media.
- 2.6. Ingeval van een bestelling van € 500,- of meer of in ieder geval waarin Taart Brigade het nodig acht, kan Taart Brigade telefonisch of per e-mail contact opnemen met jou over je bestelling, alvorens de bestelling in productie te nemen.

- 2.7. In het bestelproces heb je de mogelijkheid om tegen een meerprijs bij elke aflevering een kaartje toe te voegen met daarop een persoonlijke tekst, bordjes, vorkjes en/of servetten.

### **3. BEZORGING**

- 3.1. Klant kiest op de website een beschikbaar tijdsvenster voor bezorging.
- 3.2. De tijdsvensters voor bezorging, zoals vermeld in het klantaccount op de website, offerte en in de bevestigingsmail zijn indicatief. Taart Brigade zal zich inspannen om de tijdsvensters voor bezorging in acht te nemen. De door Afnemer gekozen bezorgdag en/of het door Afnemer gekozen tijdsvenster kunnen door onvoorziene omstandigheden, overmacht of in verband met feestdagen afwijken.
- 3.3. Opgegeven of overeengekomen termijnen zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn en zijn slechts ter indicatie. Bij niet-tijdige nakoming dient Taart Brigade schriftelijk door Afnemer in gebreke te worden gesteld, waarbij haar alsnog een redelijke termijn voor nakoming moet worden gegeven.
- 3.4. Taart Brigade is gerechtigd de leveringen van Producten op te schorten, indien en zolang Afnemer niet heeft voldaan aan zijn uitstaande betalingsverplichtingen jegens Taart Brigade.
- 3.5. Taart Brigade is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.
- 3.6. In bepaalde gevallen kan Taart Brigade extra kosten rekenen voor bezorging in een speciaal tijdsvenster. Extra kosten die in rekening worden gebracht bij de levering van jouw Producten worden altijd vooraf gecommuniceerd bij de keuze van het tijdsvenster.
- 3.7. Taart Brigade bezorgt in heel Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden en provincie Zeeland. Als de Overeenkomst een cadeaubon, voucher of kortingscode betreft, wordt die per e-mail verzonden.
- 3.8. Indien na aangaan van de Overeenkomst door Taart Brigade wijzigingen zijn aangebracht in de Producten of de verpakkingen daarvan, is Taart Brigade gerechtigd deze gewijzigde Producten of verpakkingen te leveren, mits deze wijzigingen de specificaties niet nadelig beïnvloeden.
- 3.9. Taart Brigade bezorgt op het adres dat je bij het plaatsen van de bestelling hebt opgegeven. Producten worden aan de voordeur geleverd. Bij aflevering word je (of de persoon die de Producten voor je in ontvangst neemt, bijvoorbeeld de receptie) om een handtekening gevraagd.
- 3.10. Je bent verplicht ervoor te zorgen dat de (persoonlijke) bezorging van de Producten op het door jou opgegeven bezorgadres en gedurende het door jou opgegeven tijdsvenster mogelijk is. Mocht bezorging niet mogelijk zijn, dan ben je in gebreke voor wat betreft de acceptatie; de eventuele kosten en schade komen dan voor jouw rekening. Door de beperkte houdbaarheid van een Product is het onmogelijk om het Product nogmaals te bezorgen.
- 3.11. Als de (persoonlijke) bezorging van de Producten niet mogelijk is, kan aan de Overeenkomst worden voldaan door de Producten aan te bieden bij de bureu. De bezorging op deze wijze komt geheel voor jouw risico en Taart Brigade is niet verantwoordelijk voor het eventueel bederven of verdwijnen van de Producten.
- 3.12. Bij inontvangstneming van de Producten behoort Afnemer direct te controleren op direct waarneembare gebreken en tekortkomingen. Vanaf het moment dat Taart Brigade de Producten heeft afgeleverd bij Afnemer, zijn de Producten voor risico van Afnemer.

### **4. PRIJZEN**

- 4.1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en exclusief overige belastingen of andere (overheids-)heffingen.
- 4.2. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief verzend/transportkosten, tenzij nadrukkelijk anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 4.3. Indien voor de levering van het Product door Taart Brigade geen prijs is overeengekomen met Afnemer, geldt de prijs vermeld op de website [www.taartbrigade.nl](http://www.taartbrigade.nl).
- 4.4. Prijzen zijn in euro's (€).
- 4.5. Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, grondstoffen en brandstofkosten, een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is Taart Brigade gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.6. Taart Brigade accepteert geen aansprakelijkheid voor kennelijke fouten of verschrijvingen in de prijsopgave.



## **5. BETALING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 5.1. De betaling van de facturen van Taart Brigade dient effectief te geschieden in euro's binnen veertien (14) dagen na factuurdatum zonder recht op enige korting, inhouding of verrekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Afnemer is nimmer gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 5.2. Indien Afnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan zijn verplichtingen jegens Taart Brigade heeft voldaan, is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf dat moment, tot aan de dag van voldoening, is Afnemer de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd over het verschuldigde bedrag.
- 5.3. Alle kosten van invordering van het door Afnemer verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Afnemer. Taart Brigade is gerechtigd deze kosten forfaitair te bepalen op vijftien procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,--.
- 5.4. Taart Brigade blijft eigenaar van de door haar geleverde Producten en emballage, totdat Afnemer de prijs voor de betreffende Producten heeft voldaan.
- 5.5. Betaling door Afnemer geschiedt zonder verrekening, opschorting of een beroep op betalingsonmacht door een overmachtssituatie. Ook klachten schorten de betalingsplicht van Afnemer niet op.
- 5.6. De door Afnemer gedane betalingen zullen steeds in de eerste plaats in mindering gebracht worden op de verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats op opeisbare facturen die het langst open staan.

## **6. KLACHTEN**

- 6.1. Klachten dienen op straffe van verval binnen twee (2) dagen na ontdekking van een gebrek en of afwijking, aan Taart Brigade kenbaar gemaakt te worden, onder vermelding van de aard van de klacht ten aanzien van de afgeleverde Producten.
- 6.2. Afnemer kan telefonisch of per e-mail een klacht indienen bij Taart Brigade. De klantenservice van Taart Brigade is op werkdagen van 8:00 tot 17:00 bereikbaar: 020-5060028 of [info@taartbrigade.nl](mailto:info@taartbrigade.nl).
- 6.3. Klachten worden binnen een (1) week na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving aan Taart Brigade in behandeling genomen.
- 6.4. In het geval van een klacht wordt het geleverde Product indien gewenst door Taart Brigade opgehaald om de klacht te beoordelen. Wanneer het door toedoen van de Afnemer niet mogelijk is het product op te halen, kan het zijn dat de klacht niet in behandeling kan worden genomen door Taart Brigade.
- 6.5. Bij een gerechtvaardigde klacht ter zake van het geleverde Product, is Taart Brigade nimmer tot meer gehouden dan de Producten tegen retournering daarvan te vervangen dan wel tot toekenning van een door Opdrachtnemer te bepalen prijsreductie in verhouding tot het gebrek, zulks ter keuze van Taart Brigade.
- 6.6. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden bedongen, gelden ook voor door Taart Brigade ten behoeve van de levering ingeschakelde Hulpverleners.

## **7. WANPRESTATIE, ONTBINDING, SCHADE EN OPSCHORTING**

- 7.1. Indien:
  - a) Afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt; of
  - b) Een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot liquidatie van Afnemer of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer of tot verkoop van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer of de aard van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer wezenlijk wijzigt naar de mening van Taart Brigade; of
  - c) Afnemer ondanks sommatie enige uit kracht der wet of van contractuele condities op hem rustende verplichtingen jegens Taart Brigade niet of niet geheel nakomt; of
  - d) Afnemer ondanks sommatie nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of 8

- e) beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Afnemer en dit beslag niet binnen veertien (14) dagen wordt opgeheven; wordt Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld van Afnemer jegens Taart Brigade onmiddellijk opeisbaar zijn. Taart Brigade is alsdan gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en onverminderd de overige rechten van Taart Brigade, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes, rente en het recht op schadevergoeding. Taart Brigade is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding jegens Afnemer in geval van ontbinding van de Overeenkomst conform het in dit artikel bepaalde.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID TAART BRIGADE**

- 8.1. Taart Brigade is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Afnemer, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van Taart Brigade, met dien verstande dat, met inachtneming van het hierna bepaalde in artikel 8, de aansprakelijkheid van Taart Brigade wordt beperkt door het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.
- 8.2. Taart Brigade is niet aansprakelijk voor gevolgschade (waaronder winstderving of imagoschade). Afnemer dient zich desgewenst (ook) tegen deze schade te verzekeren.
- 8.3. Taart Brigade is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Hulppersonen, ook niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van deze Hulppersonen.
- 8.4. Taart Brigade is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied.
- 8.5. Taart Brigade is niet aansprakelijk voor schade hoe ook genaamd of ontstaan, doordat Afnemer of de door deze ingeschakelde derde zich op het bedrijfsterrein van Taart Brigade bevindt.
- 8.6. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Taart Brigade zelf en of diens bedrijfsleiding.
- 8.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan van de schade Taart Brigade daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

## **9. VRIJWARING/AANSPRAKELIJKHEID AFNEMER**

- 9.1. Indien Afnemer, op grond van het toepasselijke recht, deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, dan wel op grond van enige Overeenkomst aansprakelijk is en Taart Brigade in dat kader door een derde wordt aangesproken, zal Afnemer Taart Brigade volledig vrijwaren en de door Taart Brigade geleden schade vergoeden.
- 9.2. Indien Taart Brigade door of namens een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade welke is ontstaan door of tijdens het verblijf op het bedrijfsterrein van Taart Brigade, zal Afnemer Taart Brigade vrijwaren en alle schade, alsmede de kosten in en buiten rechte vergoeden.
- 9.3. Afnemer zal Taart Brigade vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens Taart Brigade terzake van gebruik van door Afnemer toegezonden tekeningen, monsters, recepturen, modellen of andere zaken respectievelijk gegevens.

## **10. OVERMACHT**

- 10.1. Indien Taart Brigade door overmacht van blijvende aard of voor een periode van meer dan dertig dagen wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Taart Brigade gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Taart Brigade op betaling door Afnemer voor reeds door Taart Brigade verrichte prestaties voordat sprake was van een situatie van overmacht, dan wel is Taart Brigade gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt. Taart Brigade zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Ingeval van opschorting zal Taart Brigade na een periode van dertig dagen alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.



- 10.2. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor Taart Brigade tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, ten gevolge van brand, extreme weersomstandigheden, werkstaking of werkuitsluiting, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen zoals invoer- of uitvoerbependingen, in gebreke blijven van toeleveranciers, transportproblemen, storingen in het bedrijf van Taart Brigade of in dat van toeleveranciers, elektriciteitsstoringen, epidemieën, diefstal of verduistering uit magazijnen of werkplaatsen van Taart Brigade en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Taart Brigade kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Afnemer (verder) nakomt. Overmacht van toeleveranciers van Taart Brigade wordt tevens geacht overmacht te zijn van Taart Brigade.

## **11. HOOFDELIJKHEID**

- 11.1. Indien met Afnemer verschillende personen en/of bedrijven worden aangeduid, zijn deze hoofdelijk gehouden tot nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

## **12. PRIVACY**

- 12.1. De door Afnemer aan Taart Brigade ter beschikking gestelde gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst. De gegevens zullen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt.

## **13. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER**

- 13.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
- 13.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met een offerte of Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen, in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van Taart Brigade een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter binnen het gebied waarbinnen Afnemer is gevestigd.

\*\*\*



## **Bijlage I - Modelformulier voor Herroeping, uitsluitend bedoeld voor cadeaubonnen [UITSLUITEND BEDOELD VOOR CONSUMENTEN]**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt herroepen)

Aan:  
Bakkers Brigade B.V.  
T.a.v. Taart Brigade  
Ambachtenstraat 59  
1191 JM Ouderkerk aan de Amstel  
[info@taartbrigade.nl](mailto:info@taartbrigade.nl)

Ik/Wij (\*) \_\_\_\_\_ deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze Overeenkomst  
betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst  
(\*) \_\_\_\_\_ herroep/herroepen. (\*).

Besteld op (\*) \_\_\_\_\_ /Ontvangen op (\*) \_\_\_\_\_

Naam/Namen consument(en) \_\_\_\_\_

Adres consument(en) \_\_\_\_\_

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.