



PRIVACY EN COOKIE STATEMENT TAART BRIGADE

1. ALGEMEEN

Bij Taart Brigade (of beter: Bakkers Brigade B.V.) vinden we het belangrijk om zorgvuldig en transparant met jouw persoonsgegevens om te springen. In dit Privacy statement lees je welke persoonsgegevens we verwerken, wat we ermee doen en wat jouw rechten zijn. In het Cookie statement lees je meer over de cookies die www.taartbrigade.nl plaatst en wat dit voor jou betekent.

Dit Privacy en Cookie statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij van (potentiële) klanten en bezoekers van onze websites verwerken, met tussenkomst van onze website.

2. DE VERWERKING VAN JOUW PERSOONSgegevens

Zodra je bij ons een bestelling plaatst, verwerken wij jouw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee we jou kunnen identificeren, zoals je voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, bezorgadres en betaalgegevens. Ook wanneer je onze nieuwsbrieven ontvangt, deelneemt aan een prijsvraag of meedoet aan een enquête, verwerken wij persoonsgegevens. Uiteraard verwerken wij alleen de persoonsgegevens die jij met ons deelt.

Verder is het zo dat Taart Brigade alleen persoonsgegevens verwerkt op het moment dat zij beschikt over een gerechtvaardigde grondslag, met andere woorden wanneer daar een goede reden voor bestaat. In de meeste gevallen beschikken we over jouw toestemming daartoe, in andere gevallen om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust of omdat dit in ons belang is. Indien wij persoonsgegevens van jou verwerken omdat dat in ons belang is, doen wij dit alleen indien dit noodzakelijk is en jouw rechten en vrijheden niet zwaarder wegen.

Op de volgende momenten verwerken we persoonsgegevens van jou:

- Op het moment dat je een bestelling bij ons plaatst. In dit geval verwerken we persoonsgegevens als voor- en achternaam, het type bestelling dat je plaatst, het bezorgadres, enkele financiële gegevens, het tijdsvenster van de bezorging, je telefoonnummer en e-mailadres, of je nieuwsbrieven van ons wenst te ontvangen. We kunnen je contactgegevens gebruiken om de geplaatste bestelling zekerheidshalve bij je te verifiëren en/of om je op de hoogte te houden over de status van de bestelling;
- Op het moment dat je een klantaccount bij ons aanmaakt. Wanneer je een klantaccount aanmaakt, vragen wij je om een aantal persoonsgegevens waardoor je in het vervolg sneller en gemakkelijker bestellingen kunt plaatsen. Ook slaan we jouw persoonsgegevens op, zoals je gekozen gebruikersnaam en wachtwoord, om je klantaccount veilig te houden tegen toegang door derden. We verzoeken je om je e-mailadres, waaraan we het door jou gekozen wachtwoord koppelen. In sommige

TAART BRIGADE

gevallen kan het nodig zijn om je account te blokkeren, bijvoorbeeld in geval van fraude;

- Voor e-mailmarketing. Indien je hebt aangegeven dat je e-mails van ons wilt ontvangen, verwerken wij je e-mailadres. Wij houden ook bij of je onze e-mails leest en waarop je klikt. Indien je onze e-mails niet langer wenst te ontvangen, dan kun je je op elk moment uitschrijven. Dat uitschrijven kun je doen door op het kopje “unsubscribe” te klikken onderaan elke e-mail;
- Overige marketing. Taart Brigade is actief op verschillende social mediakanalen, waaronder LinkedIn, Instagram en Facebook. Om ervoor te zorgen dat onze klanten alleen relevante advertenties ontvangen, maken we gebruik van “Facebook Custom Audiences”. We baseren ons hiervoor op ons gerechtvaardigde belang. Het kan ook zijn dat je advertenties van ons tegenkomt omdat je bepaalde cookies hebt aanvaard;
- Indien je contact opneemt met onze klantenservice of één van onze vestigingen, verwerken we persoonsgegevens van je. We houden bij waarover we contact met je hebben gehad; welke vraag je ons bijvoorbeeld hebt gesteld;
- Indien je contact hebt opgenomen in verband met een klacht. We verwerken je persoonsgegevens om klachten te registreren en op te lossen, maar ook om terugvorderingen te verwerken;
- Indien je een recensie hebt achtergelaten, een enquête hebt ingevuld of indien je meedoet aan een prijsvraag. Indien je een beoordeling achterlaat of ons feedback geeft kan het in ons belang zijn om hierover contact met je op te nemen. Indien je dit soort berichten niet langer wenst te ontvangen, kun je ons dat laten weten door contact op te nemen met onze klantenservice of één van onze vestigingen.

3. MET WIE DELEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

Om ervoor te zorgen dat wij de door jou bestelde Producten kunnen leveren, kan het nodig zijn dat wij bepaalde persoonsgegevens met derden delen. Dit kan een bezorgdienst zijn of een partij die ons helpt bij onze marketingactiviteiten, zoals e-mails. Hoe dan ook, wij kiezen onze leveranciers zorgvuldig en wij zorgen ervoor dat zij vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens omspringen.

4. WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

Indien je dat wenst, kun je te allen tijde inzicht krijgen in de persoonsgegevens die wij van je verwerken. Ook kun je je persoonsgegevens wijzigen, verwijderen of rectificeren. Ook heb je het recht om ons te vragen of wij de verwerking van je persoonsgegevens kunnen beperken. Zo zou je bijvoorbeeld bezwaar kunnen maken tegen bepaalde verwerkingen. Wij zullen zorgvuldig naar je verzoek kijken en zo mogelijk daaraan tegemoetkomen. Soms kunnen wij niet aan een verzoek tegemoetkomen. Bijvoorbeeld indien wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens te bewaren. Gedacht kan worden aan de situatie dat je bij ons een bestelling hebt geplaatst en wij een fiscale bewaarplicht hebben ten aanzien van de bestelling (en de financiële waarde die die bestelling vertegenwoordigde).



5. HOE LANG BEWAREN WE JOUW PERSOONSgegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens gedurende de tijd die nodig is voor de hiervoor beschreven doeleinden. Daarnaast bewaren wij jouw persoonsgegevens zolang het nodig is om aan wettelijke verplichtingen (voor fiscale doeleinden geldt een bewaarplicht gedurende 7 jaren) te voldoen of om geschillen te beslechten.

6. HOE BEVEILIGEN WIJ JOUW GEGEVENS?

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Zo hanteren wij een sterk wachtwoordbeleid voor jouw klantaccount, beschikken wij over een autorisatiebeleid en gebruiken wij beveiligde servers in de EU.

7. WELKE COOKIES PLAATSEN WIJ?

Een cookie is een klein tekstbestandje met gegevens dat een website (wanneer je deze bezoekt) op je apparaat wil opslaan om zodoende informatie over jou, zoals jouw taalvoorkeur of inloginformatie, te kunnen herinneren. Deze cookies worden door ons ingesteld en heten interne cookies. Wij gebruiken alleen functionele cookies.

8. CONTACT MET TAART BRIGADE?

Taart Brigade (of beter: Bakkers Brigade B.V.) is gevestigd aan de Ambachtenstraat 59 1191 JM Ouderkerk aan de Amstel. Bakkers Brigade B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in dit Privacy- en Cookie Statement.

Heb je vragen, opmerkingen of klachten over dit Privacy- en Cookie statement of het gebruik van jouw persoonsgegevens in het algemeen, dan horen wij dit graag. Je kan jouw vraag, opmerking of klacht richten aan Taart Brigade via per e-mail aan info@taartbrigade.nl. Tevens kan je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Taart Brigade, zoals je wellicht weet, doorgeven aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. WIJZIGINGEN VAN DIT STATEMENT

Taart Brigade behoudt het recht voor om dit Privacy en Cookie Statement aan te passen indien nodig, bijvoorbeeld indien een wetswijziging dit vergt. We raden je derhalve aan om deze webpagina regelmatig in de gaten te houden.

Dit Privacy en Cookie Statement is op 1 november 2020 laatstelijk gewijzigd.